

**УСТАНОВКА УМЯГЧЕНИЯ  
ПЕРИОДИЧЕСКОГО ДЕЙСТВИЯ ТИПА  
«КАБИНЕТ»**

**Ёлка. WSC-0,5...1,5-Rx-(SC)**



**РУКОВОДСТВО  
ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

10.2025

## Оглавление

1 НАЗНАЧЕНИЕ.....	3
2 КОМПЛЕКТНОСТЬ .....	3
3 УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ.....	4
4 УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ .....	4
5 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	6
6 РАЗМЕЩЕНИЕ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ .....	7
7 ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	10
8 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ЗАПУСК .....	12
9 ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ .....	14
10 ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСА УСТАНОВКИ.....	14
11 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	15
12 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ .....	18
13 УТИЛИЗАЦИЯ СТАРОГО ОБОРУДОВАНИЯ ВОДОПОДГОТОВКИ «ЁЛКА» .....	19
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН .....	20
ВЫПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ РАБОТ .....	21
КОДЫ ОШИБОК КЛАПАНА RUNXIN.....	22
ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ .....	23

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ

1.1 Малогабаритные полностью автоматизированные установки WSC предназначены для умягчения воды, используемой в хозяйственно-бытовых и питьевых целях, для подпитки систем горячего водоснабжения и отопления индивидуальных домов, в технологических линиях небольших пищевых производств.

1.2 Умягчение воды на установках WSC осуществляется методом натрий-катионирования при фильтровании исходной воды через слой ионообменной смолы.

Регенерация ионообменной смолы производится раствором поваренной соли автоматически с заданной периодичностью.

1.3 Для умягчения воды в установках WSC используются сильнокислотные катионообменные смолы (КУ-2-8чс или импортные аналоги) с полной обменной емкостью не менее 1,9 г-экв/л.

1.4 Применение малогабаритных установок умягчения WSC при соблюдении условий эксплуатации обеспечивает следующие значения остаточной общей жесткости умягченной воды:

- при номинальной производительности установки - 0,1-0,3 °Ж;
- при максимальной производительности установки - 0,5-1,0 °Ж.

## 2 КОМПЛЕКТНОСТЬ

В комплект поставки установки умягчения периодического действия WSC входят:

- кабинетный блок — 1 шт;
- управляющий клапан — 1 шт;
- клапан-байпас — 1 шт;
- шланг дренажный, L=3,5 м;
- ионообменная смола — в зависимости от типоразмера установки;
- руководство по монтажу и эксплуатации — 1 шт;
- инструкция по настройке управляющего клапана — 1 шт.

### 3 УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

Условное обозначение установки содержит информацию о типе установки, марке управляющего клапана и виде фильтрующей загрузки. Пример обозначения установки приведен на рисунке 1.

W(XXX)

Тип установки -----| (ZZ)

Марка управляющего клапана -----| (JJJ)

Вид фильтрующей загрузки -----|

Рисунок 1 — Структура обозначения установки

Например: WSC-0,5-Rx-(SC) – установка умягчения периодического действия типа «Кабинет» с автоматическим управляющим клапаном по водосчетчику Runxin и видом фильтрующей загрузки - сильнокислотный катионит.

### 4 УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

4.1 Основные требования к качеству воды, обрабатываемой на установках WSC:

- взвешенные вещества - не более 5 мг/л;
- жесткость общая - до 15 °Ж;
- общее солесодержание - до 1000 мг/л;
- цветность - не более 20 градусов;
- железо общее - не более 0,5 мг/л;
- нефтепродукты - отсутствие;
- сероводород и сульфиды - отсутствие;
- твердые абразивные частицы - отсутствие;
- свободный активный хлор - не более 1 мг/л;
- окисляемость перманганатная - не более 5,0 мгО/л;
- температура - 5-35 °С.

В случае, если показатели качества исходной воды не отвечают указанным требованиям, необходимо предусматривать ее предварительную обработку до подачи на установку умягчения.

4.2 Условия применения малогабаритных установок умягчения WSC:

- давление воды, поступающей на установку - не менее 2,5 и не более 6,0 кг/см<sup>2</sup>;
- максимальный расход воды, поступающей на установку - не менее требуемой подачи воды на ее обратную промывку (см. таблицу 1);
- требуемое напряжение электрической сети - 220±10% В, 50 Гц.
- температура воздуха в помещении - 5-35 °С, влажность воздуха - не более 70%;

**ВНИМАНИЕ!** НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- ОБРАЗОВАНИЕ ВАКУУМА ВНУТРИ КОРПУСА УСТАНОВКИ;
- ВОЗДЕЙСТВИЕ НА УСТАНОВКУ ПРЯМОГО СОЛНЕЧНОГО СВЕТА, ТЕМПЕРАТУРЫ 0 °С И НИЖЕ;
- РАСПОЛОЖЕНИЕ УСТАНОВКИ В НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ БЛИЗОСТИ ОТ НАГРЕВАТЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ;
- МОНТАЖ УСТАНОВКИ В ПОМЕЩЕНИИ С ПОВЫШЕННЫМ СОДЕРЖАНИЕМ ПЫЛИ В ВОЗДУХЕ.

## 5 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### 5.1 Технические характеристики установок приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Технические характеристики установок

Показатель	WSC-0,5-Rx-(SC),	WSC-1,5-Rx-(SC),
1 Производительность (номинальная – максимальная), м³/ч	0,6-0,9	1,2-1,5
2 Потери напора в установке при номинальной-максимальной производительности, кг/см²	0,3-0,6	1,15-1,75
3 Объем ионообменной смолы, л	12	25
4 РОЕ (рабочая обменная емкость) установки, г-экв, при удельном расходе соли: оптимальном (120 г/л смолы) - заводская настройка	14,4	30,0
5 Доза соли на одну регенерацию установки, кг, при удельном расходе соли: оптимальном (120 г/л смолы) - заводская настройка	1,5	3,0
6 Требуемая подача воды на обратную промывку, не менее, м³/ч	0,6	0,6
7 Приблизительный объем воды, расходуемый на одну регенерацию, м³	0,23	0,24
8 Продолжительность процесса регенерации, мин	57 ± 5	75 ± 5
9 Потребляемая мощность, Вт	18	18
10 Размеры элементов установки, мм: - высота х глубина х ширина для компактных моноблочных моделей	610x500x315	1070x500x315
11 Приблизительная масса установки в сборе, кг	15	40
12 Присоединительные размеры Ду, (вход/выход/дренаж), мм	20/20/15	20/20/15
13 Рекомендуемый диаметр Ду дренажного трубопровода, мм	15	15

5.2 Установки умягчения воды поставляются с клапанами автоматического управления процессом регенерации ионообменной смолы с регенерацией по сигналу встроенного счетчика, регистрирующего объем воды, прошедшей через установку.

5.3 Установки умягчения воды WSC состоят из двух основных элементов - натрий-катионитового фильтра с расположенным сверху блоком управления и бака-солерастворителя. Оба элемента объединены в одном блоке.

5.4 Установки умягчения воды WSC эксплуатируются в режиме отложенной регенерации, в котором начало процесса регенерации откладывается на час суток, удобный для потребителя. Вариант стандартной заводской настройки - в 2 часа ночи, то есть в период минимального водопотребления.

Рекомендуется проводить регенерацию установки не реже одного раза в 6-7 дней.

5.5 Расчетную производительность установок умягчения следует принимать не выше указанной в таблице номинальной производительности.

5.6 Работа установки с максимальной производительностью может привести к увеличению остаточной жесткости умягченной воды.

5.7 Подбор установок умягчения для применения в конкретных условиях следует производить по величине рабочей обменной емкости (РОЕ) и затем проверять по расчетной производительности.

5.8 Изготовитель оставляет за собой право изменять технические параметры и комплектацию изделий без предварительного объявления.

## **6 РАЗМЕЩЕНИЕ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ**

6.1 Установить корпус фильтра вертикально непосредственно на том месте, где он должен стоять по проекту. При необходимости выровнять корпус по отвесу. При небольших отклонениях оси корпуса от вертикали следует выровнять пол или подложить под основание фильтра куски какого-либо прочного листового материала. Температурно-влажностный режим помещения должен соответствовать требованиям, изложенным в разделе 4.

6.2 Установка должна быть смонтирована непосредственно на вводе водопровода в здание после напорного бака-гидроаккумулятора (если таковой имеется), и максимально близко к системе хозяйственно-бытовой канализации.

6.3 Подключение установки умягчения к трубопроводу исходной воды производится через клапан-байпас, позволяющий при необходимости подавать потребителю исходную воду.

Рекомендуется соединять пластиковую резьбу клапана-байпаса с металлической резьбой с использованием герметика для резьбовых соединений пластмасса/металл.

На выходе из установки рекомендуется установить регулирующую арматуру.

6.4 При монтаже установки умягчения следует предусмотреть возможность ее отключения от системы канализации и быстрого демонтажа.

Рекомендуется смонтировать поливочный кран до установки умягчения, и пробовотборные краны - до и после нее.

6.5 При умягчении воды коммунального водопровода следует убедиться, что в ночное время давление исходной воды не превышает 6,0 кг/см<sup>2</sup>, в противном случае перед установкой умягчения необходимо смонтировать редукционный клапан.

6.6 Максимальный расход подаваемой на установку умягчения воды должен быть не меньше требуемого расхода воды на ее обратную промывку (см. таблицу 1) при давлении воды на входе в установку не менее 2,5 и не более 6,0 кг/см<sup>2</sup>.

6.7 Если исходная вода содержит взвешенные вещества (ржавчину, глину, мелкий песок и т.п.), перед установкой умягчения следует смонтировать фильтр грубой очистки.

6.8 Сброс сточных вод от установки умягчения производится в хо-

зяйственно-бытовую канализацию. На водоотводящей трубе, работающей в напорном режиме, рекомендуется смонтировать вентиль.

6.9 Пропускная способность системы канализации должна быть не меньше требуемого расхода воды на обратную промывку установки умягчения (см. таблицу 1) при давлении воды на входе в установку не менее 2,5 и не более 6,0 кг/см<sup>2</sup>.

6.10 Для отвода воды от дренажного выхода управляющего клапана и переливного крана в комплекте установки предусмотрен «дренажный шланг» длиной 3,5 м. При монтаже следует разрезать его на 2 части необходимой длины. Одну из них подключить к переливному крану и вывести к канализации, а другую — к управляющему клапану и отдельно вывести в канализацию.

Запрещается объединять друг с другом эти два трубопровода для отвода сточных вод в канализацию.

6.11 Расстояние от установки умягчения до точки ее присоединения к канализации не должно превышать 3 м, если присоединение осуществляется трубопроводом с рекомендуемым условным диаметром Ду (см. таблицу 1); при расстоянии до 5 метров или при прокладке этого трубопровода выше установки умягчения следует использовать трубопровод с условным диаметром Ду на один размер больше. Не рекомендуется отводить сточные воды от установки по трубопроводу длиной более 5 м.

6.12 Во избежание попадания газов из системы канализации в помещение и для повышения санитарной надежности следует предусмотреть сброс сточных вод от установки умягчения в канализацию с разрывом струи через гидрозатвор. Наиболее предпочтительным является использование канализационного трапа с диаметром отводящего трубопровода не менее 50 мм.

6.13 Для питания управляющего клапана следует установить розетку европейского стандарта с заземлением, подключенную к электрической сети с параметрами 220±10% В, 50 Гц. При больших отклонениях напряжения необходимо дополнительно установить его стабилизатор.

Розетка должны быть смонтирована на стене в удобном месте рядом с установкой умягчения на такой высоте, чтобы была полностью исключена возможность попадания на нее воды.

Заземление розетки должно быть предусмотрено в обязательном порядке.

6.14 Не рекомендуется применение отдельного выключателя для отключения установки от электрической сети; для этого следует использовать общее пакетное устройство.

6.15 На рисунке 2 приведена схема монтажа установки умягчения воды.





Рисунок 2 – Схема монтажа установки умягчения воды периодического действия типа “Кабинет” WSC

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ ОБЪЕДИНЯТЬ ДРУГ С ДРУГОМ ПОКАЗАННЫЕ НА СХЕМЕ ТРУБОПРОВОДЫ СБРОСА СТОЧНЫХ ВОД В КАНАЛИЗАЦИЮ.**

## 7 ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

7.1 Для регенерации установки умягчения рекомендуется использовать таблетированную или гранулированную поваренную соль, производимую специально для этой цели.

7.2 Уровень слоя соли в баке-солерастворителе всегда должен быть выше уровня воды в нем.

Это требование обеспечивается, если в баке-солерастворителе постоянно находится запас соли по меньшей мере на 4-5 регенераций установки умягчения.

7.3 Частота загрузки соли в бак зависит от интенсивности водопотребления; в среднем она составляет 1 раз в месяц. Чем крупнее и чище соль, тем большее ее количество можно загружать в бак.

Бак-солерастворитель рекомендуется опорожнять и очищать от осадка примерно 1 раз в год. Осадок из баков компактных моделей WSC удаляется шлангом с помощью сифона.

7.4 Для очистки клапана-солезаборника, расположенного в баке, необходимо отсоединить от управляющего клапана гибкий шланг подачи раствора соли, продуть шланг воздухом и при необходимости промыть водой под небольшим давлением.

7.5 В режиме регенерации клапан не перекрывает трубопровод очищенной воды. Поэтому, если в процессе регенерации потребитель будет пользоваться водой, то это будет исходная, неочищенная вода. Рекомендуется закрывать запорную арматуру на выходе из установки на время регенерации.

7.6 Рекомендуется периодически проверять и корректировать показание текущего времени на таймере управляющего клапана.

В случае перерыва в подаче электроэнергии необходимо сразу же после включения электроснабжения заново установить текущее время на таймере управляющего клапана.

7.7 Не рекомендуется пользоваться водой из трубопровода очищенной воды, так как в это время клиенту будет поступать исходная неочищенная вода (см. п. 7.5).

7.8 Если установка умягчения не использовалась в течение длительного времени (неделю и больше), до начала пользования водой во избежание образования микрофлоры в слое смолы необходимо произвести принудительную регенерацию установки.

**ВНИМАНИЕ:** НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ХЛОРНУЮ ИЗВЕЩЬ, РАСТВОРЫ ГИПОХЛОРИТА НАТРИЯ ИЛИ КАЛЬЦИЯ, ОТБЕЛИВАТЕЛИ И ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ХЛОРСОДЕРЖАЩИЕ ВЕЩЕСТВА ДЛЯ ДЕЗИНФЕКЦИИ ИОНООБМЕННОЙ СМОЛЫ! Это может привести к ее быстрому разрушению и попаданию в питьевую воду токсичных хлорорганических соединений.

7.8 В случае изменения объема водопотребления (например, при увеличении количества проживающих), а также при изменении качества

исходной воды следует заново запрограммировать управляющий клапан установки умягчения.

## **8 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ЗАПУСК**

- 8.1 После окончания монтажных работ необходимо выпустить воздух из установки умягчения и произвести ее первичную регенерацию с целью отмывки ионообменной смолы. Порядок выполнения этой операции указан ниже.
- 8.2. Закрывать вентили на трубопроводах подачи исходной и отвода умягченной воды от установки.
- 8.3. Засыпать в бак-солерастворитель поваренную соль в количестве, равном 1-2 дозам соли на регенерацию.
- 8.4. Залить в бак-солерастворитель объем воды из расчета 1 литр на 350г соли, и оставить на 1-2 часа для получения концентрированного раствора соли, с целью ускорения растворения соли рекомендуется интенсивно вручную перемешать воду в баке.
- 8.5. Включить управляющий клапан в электрическую сеть.
- 8.6. Запрограммировать управляющий клапан согласно инструкции по настройке управляющего клапана.
- 8.7. Поставить клапан-байпас в положение «рабочий режим» как показано на рисунке 3.
- 8.8. Открыть вентиль на трубопроводе подачи исходной воды на установку примерно на 1/3, вентиль на трубопроводе умягченной воды от установки должен быть закрыт.
- 8.9. Включить установку умягчения в режим регенерации (см. инструкцию по настройке управляющего клапана).
- 8.10. После того, как из трубопровода сброса сточных вод от установки умягчения в канализацию пойдет плотная компактная струя без воздушных пузырей, полностью открыть вентиль на трубопроводе подачи исходной воды и дождаться окончания процесса регенерации установки, вентиль на трубопроводе умягченной воды от установки должен быть закрыт в течение всего процесса регенерации.
- 8.11. По окончании процесса регенерации полностью открыть вентиль на трубопроводе умягченной воды от установки.
- 8.12. Засыпать в бак-солерастворитель поваренную соль в количестве, достаточном для проведения по меньшей мере 4-5 регенераций установки умягчения (см. таблицу 1).
- 8.13. Регулировка остаточной жесткости воды путем подмеса части исходной воды к умягченной может быть осуществлена с помощью винта подмеса на управляющем клапане (см. рисунок 4).

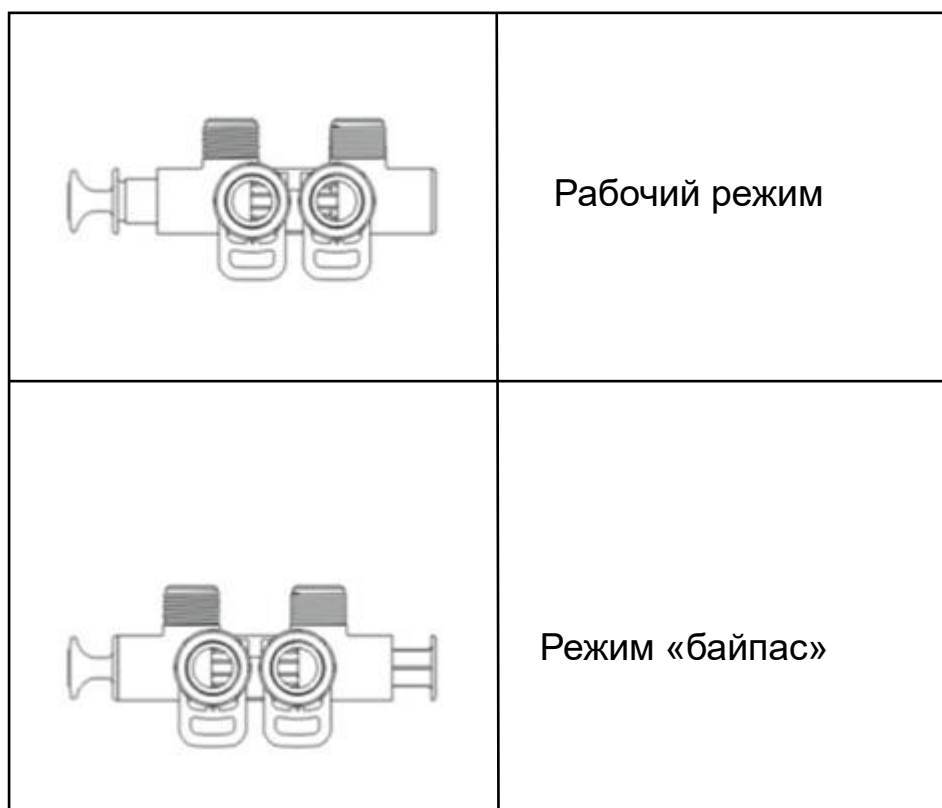


Рисунок 3 – Положение рукоятки управления клапана-байпас и соответствующие функциональные режимы.



Рисунок 4 – Расположение винта регулировки остаточной жесткости

## 9 ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ

9.1 Аварийная ситуация может возникнуть в следующих случаях:

- при появлении протечек в местах присоединения трубопроводов и гибких шлангов к многоходовому клапану блока управления установкой;
- при отказе многоходового клапана вследствие механической поломки или в случае отключения электропитания блока управления.

9.2 При возникновении аварийной ситуации следует:

- отключить установку, закрыв вентили до и после нее, и открыв байпасный вентиль на линии подачи воды в систему водоснабжения объекта;
- сбросить давление внутри установки;
- отключить электропитание установки, вынув вилку из розетки;
- вызвать специалиста для проведения ремонтных работ.

## 10 ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСА УСТАНОВКИ

10.1 Установки с регенерацией по счетчику воды.

Объем воды в м<sup>3</sup>, который может быть пропущен через установку умягчения до регенерации, рассчитывается по формуле:

$$V = POE : Ж_0,$$

где POE - рабочая обменная емкость установки умягчения для принятой дозы соли (см. таблицу 1), г-экв;

Ж<sub>0</sub> - жесткость исходной воды, °Ж.

Пример. Определить объем воды в м<sup>3</sup>, который может быть пропущен через установку умягчения до регенерации при жесткости исходной воды 7,5 °Ж

Для установок WSC-1,5-Rx-(SC), этот объем равен:

$$V = 30 : 7,5 = 4 \text{ м}^3.$$

На шкале объема умягченной воды на блоке управления показывается этот объем за вычетом некоторого резерва, который принимается равным 50-100% суточного расхода. Такой резерв предотвращает возможность поступления жесткой воды потребителям до начала регенерации, отложенной на ночное время.

## 11 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

11.1 В таблице 2 приведены возможные неисправности установки.

Таблица 2 — Возможные причины неисправности и способы их устранения

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
1 Вода после установки жесткая, и при этом: - не наблюдается периодическое переполнение бака-соле-растворителя водой; - соль на регенерацию установки расходуется постоянно.	1 Клапан-байпас установлен в режим «байпас». 2 Мало соли в баке-соле-растворителе. 3 Неверно установлена величина общей жесткости исходной воды. 4 Забился встроенный эжектор раствора соли. 5 Данная установка не соответствует реальному водопотреблению в доме. 6 Большая погрешность измерения объема воды счетчиком	1 Закрыть байпасный вентиль. 2 Засыпать в бак столько соли, чтобы ее уровень в нем был выше уровня воды. 3 Установить правильную величину общей жесткости исходной воды. 4 Прочистить эжектор (ремонт в мастерской). 5 Заменить установкой большего размера. 6 Проверить точность показаний счетчика
2 Вода после установки жесткая, и при этом: - не наблюдается периодическое переполнение бака-соле-растворителя водой; - соль на регенерацию установки не расходуется.	1 Установка постоянно отключена или периодически отключается от электрической сети. 2 Содержащиеся в соли твердые примеси покрыли толстым слоем дно бака-соле-растворителя.	1 Обеспечить постоянное подключение управляющего клапана установки к действующей электрической сети, устранить все промежуточные выключатели, плавкие предохранители и т.п. 2 Очистить бак-соле-растворитель.
3 Периодическое переполнение бака-соле-растворителя водой.	1 Забился встроенный эжектор раствора соли. 2 Трубопровод сброса сточных вод от установки умягчения в канализацию забился, промерз или пережат. 3 Соль в баке-соле-растворителе слежалась и затвердела.	1 Прочистить эжектор (ремонт в мастерской). 2 Привести трубопровод в рабочее состояние. 3 Тщательно разрыхлить соль палкой, не повредив при этом пластмассовую решетку на дне бака!
4 Установка выходит на регенерацию не в заданное время суток (2 или 3 часа утра - время указано в гарантийном талоне).	1 Электрическое питание установки прерывалось.	1 Установить на управляющем клапане текущее время.
5 Установка постоянно сбрасывает воду в канализацию.	1 В многоходовой клапан попали твердые частицы.	Ремонт в мастерской



Продолжение таблицы 2

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
6 Умягченная вода имеет соленый вкус.	1 Резко упало давление воды перед установкой.  2 Трубопровод сброса сточных вод от установки умягчения в канализацию частично забился или пережат.	1а Промыть или заменить предварительные фильтры. 1b Поднять давление исходной воды по меньшей мере до 2,5 кг/см <sup>2</sup> , при необходимости заменить насос. 2 Привести трубопровод в рабочее состояние.
7 Умягченная вода оставляет белые пятна на стекле и темных поверхностях.	1 Исходная вода характеризуется высокими значениями жесткости и/или соле-содержания, и после умягчения имеет большое остаточное содержание натрия.	1а Снизить содержание натрия и других солей в умягченной воде с помощью установки опреснения методом обратного осмоса. 1b Приоткрыть байпасный вентиль или увеличить остаточную жесткость умягченной воды с помощью регулятора (помните, что это может привести к быстрому образованию накипи во всех водонагревательных приборах).
8 Низкое давление воды после установки	1 Большие отложения соединений железа в трубопроводе, подающем исходную воду на установку. 2 Большое количество осадка соединений железа внутри установки умягчения.  3 Погружной насос выносит большое количество осадка из скважины.	1 Прочистить трубопровод подачи исходной воды на установку.  2а Прочистить многоходовой клапан (в мастерской). 2б Очистить или заменить смолу (требуется консультация специалиста!). 2с Увеличить частоту регенераций. 2д При большом содержании железа в исходной воде установить дополнительно фильтр обезжелезивания. 3 Установить предварительный фильтр или грязевик.
9 Вода после регенерации установки остается мягкой в течение небольшого периода времени, затем быстро становится жесткой.	1 Ионообменная смола внутри установки умягчения потеряла емкость по солям жесткости в результате отравления соединениями железа.  2 Ионообменная смола внутри установки умягчения потеряла емкость по солям жесткости в результате отравления органическими веществами.	1а Очистить или заменить смолу (требуется консультация специалиста!). 1б При большом содержании железа в исходной воде дополнительно установить фильтр обезжелезивания. 2 Заменить смолу.
10 Горячая вода после бойлера имеет запах сероводорода ("тухлых яиц").	1 Магниевый стержень внутри бойлера.	1 Заменить алюминиевым или убрать совсем.



Продолжение таблицы 2

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
11 Холодная и горячая вода имеет запах сероводорода ("тухлых яиц").	1 Сероводород в исходной воде. 2 Интенсивное развитие серобактерий в исходной воде. 3 Интенсивное развитие железобактерий в исходной воде. 4 Присутствие микроводорослей в исходной воде.	1 Установить дополнительное устройство для очистки воды. 2 Производить периодическое хлорирование воды в скважине. 3а Установить фильтр обезжелезивания воды. 3б См. п.2. 4 См. п.2.
12 Ионообменная смола вымывается из установки умягчения в канализацию.	1 Верхний защитный целевой экран (колпачок) внутри установки пробит. 2 В трубопроводе подачи исходной воды на установку скапливается воздух.	1 Заменить защитный экран (ремонт в мастерской). 2а Установить устройства для воздухоотделения. 2б Проверить соответствие производительности погружного насоса дебиту скважины.
13 Во время регенерации раствор соли из бака-солепоясителя не отбирается.	1 Трубопровод сброса сточных вод от установки умягчения в канализацию забился, промерз или пережат. 2 Забился встроенный эжектор раствора соли. 3 Резко упало давление воды перед установкой.	1 Привести трубопровод в рабочее состояние. 2 Прочистить эжектор. 3а Промыть или заменить предварительные фильтры. 3б Поднять давление исходной воды по меньшей мере до 2,5 кг/см <sup>2</sup> , при необходимости заменить насос.
14 Двигатель клапана работает без остановки.	1 Неисправность механизма управляющего клапана.	1 Заменить управляющий клапан или ремонт в мастерской.

## 12 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

12.1 Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие установки умягчения периодического действия типа «Кабинет» WSC рабочим чертежам и техническим условиям ТУ 3697-003-06211956-2017.

12.2 Гарантийный срок.

12.2.1 Гарантийный срок эксплуатации установки – 12 месяцев с даты подписания акта приема-сдачи, но не более 18 месяцев с даты продажи.

12.2.2 Гарантийный срок на заменённые после истечения гарантийного срока узлы составляет 6 месяцев. В результате ремонта или замены узлов гарантийный срок на изделие в целом не обновляется.

12.3 Вид гарантийных обязательств:

12.3.1 Удовлетворение гарантийных требований осуществляется путём ремонта или замены изделия, на которое поступила рекламация. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за изготовителем.

12.3.2 Изделие, на которое поступила рекламация, является собственностью изготовителя и переходит в его распоряжение.

12.4 Претензии на удовлетворение гарантийных обязательств не принимаются в случаях, если:

12.4.1 Не соблюдаются правила по монтажу и эксплуатации оборудования.

12.4.2 Оборудование используется не по назначению.

12.4.3 Неправильно или неполно заполнен гарантийный талон.

12.4.4 Ремонт произведён не уполномоченными лицами.

12.4.5 Произведено включение оборудования в электросеть с недопустимыми параметрами.

12.4.6 Неисправность является следствием неправильной эксплуатации или использования энерго- и теплоносителей, не соответствующих Государственным техническим стандартам и СНИП РФ.

12.4.7 Обнаружены дефекты систем, с которыми эксплуатировалось оборудование.

12.4.8 Механические повреждения получены в период доставки, монтажа, эксплуатации.

12.4.9 Неисправность является следствием затопления, пожара и иных причин, находящихся вне контроля производителя и продавца.

12.5 Изготовитель не несёт ответственности за изменение состояния или режимов работы оборудования в результате ненадлежащего хранения, а также климатических или иных воздействий.

12.6 Изготовитель не несёт никаких других обязательств или ответственности, кроме тех, которые указаны в настоящих гарантийных обязательствах.

12.7 Изготовитель не несёт ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесённый другому оборудованию, находящемуся у потребителя, в результате неисправностей (или дефектов), возникших в гарантийный период.

12.8 Настоящая гарантия не даёт права на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования приобретённого оборудования.

12.9 Отложение солей жёсткости и железа на внутренних поверхностях оборудования является следствием эксплуатации изделия и требует периодической очистки. Ухудшение работы установки умягчения периодического действия типа «Кабинет» WSC по этим причинам не является предметом гарантийного обязательства изготовителя.

**ВНИМАНИЕ: ИЗГОТОВИТЕЛЬ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНЕСЕНИЯ В КОНСТРУКЦИЮ ИЗМЕНЕНИЙ, УЛУЧШАЮЩИХ КАЧЕСТВО ИЗДЕЛИЯ ПРИ СОХРАНЕНИИ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК.**

### **13 УТИЛИЗАЦИЯ СТАРОГО ОБОРУДОВАНИЯ ВОДОПОДГОТОВКИ «ЁЛКА»**

Отработанные детали и производственное сырье должны быть удалены как полимерные отходы либо переданы для вторичного использования в соответствии с региональными законодательными постановлениями.

Если производственное сырье должно использоваться в соответствии с особыми инструкциями, обращайтесь внимание на соответствующие указания, содержащиеся в маркировке, нанесенной на упаковку, и в памятках по соблюдению требований безопасности. В случае сомнения Вы получите необходимую информацию в компетентном органе, который в Вашем регионе отвечает за утилизацию отходов, либо на предприятии-производителе.

**Изготовитель:** ООО «ГЕФФЕН»

300004, г. Тула, ул. Щегловская засека, д. 31, 1 этаж, помещение 116.

т/ф. 8-800-700-60-84

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование оборудования	Артикул	Заводской номер

Название фирмы-продавца:		
Адрес:		
Телефон:		
Дата продажи:		
Фамилия и подпись продавца:		
М.П.		

Адрес установки оборудования: _____
_____

Отметка о монтаже и пуске оборудования:	
Наименование организации (ФИО мастера) _____	
_____	
Номер лицензии _____	
Дата пуска оборудования _____	
Подпись мастера _____	М.П.

Замечания при пуске: _____
_____
_____

**С гарантийными обязательствами ознакомлен и согласен:**

**Подпись покупателя:** \_\_\_\_\_

## ВЫПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ РАБОТ

[illegible]

## КОДЫ ОШИБОК КЛАПАНА RUNXIN

Код ошибки	Неисправность	Способы устранения
Е1	1 Поврежден кабель блока управления 2 Повреждена панель 3 Повреждено устройство механического привода 4 Поврежден кабель от привода до блока управления 5 Повреждение редуктора	1 Замените поврежденный кабель 2 Замените панель 3 Проверьте редуктор 4 Замените основной блок управления 5 Замените редуктор
Е 2	1 Поврежден основной блок 2 Поврежден кабель блока управления	1 Замените основной блок 2 Замените поврежденный кабель
Е 3	1 Поврежден блок памяти	1 Замените основной блок
Е 4	1 Поврежден модуль часов	1 Замените основной блок

Свидетельство о приемке:

Изделие: *Установка умягчения типа «Кабинет»*

Обозначение	Артикул	Дата выпуска
Ёлка. WSC-0,5-Rx-(SC)	04010303	
Ёлка. WSC-1,5-Rx-(SC)	04010304	

соответствует требованиям ТУ 3697-003-06211956-2017 и признано годным для эксплуатации.

## ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ  
ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ**Заявитель** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ГЕФФЕН"

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности: 300004, Россия, область Тульская, город Тула, улица Щегловская Засека, дом 31, этаж 1, помещение 116

Основной государственный регистрационный номер 1177154000110.

Телефон: 84872700826 Адрес электронной почты: info@geffen.ru

в лице Директора Орехова Алексея Сергеевича

**заявляет, что** Оборудование для подготовки и очистки питьевой воды: Устройства водоочистные (фильтры), модели «OLKA», «ЁЛКА»; типы WF, WFC, WFDF, WFDM, AC, WSDF, WFN, WSC, WS, WST, WS(UP), WST(UP) WS(II), WST(II).**Изготовитель** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ГЕФФЕН"

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 300004, Россия, область Тульская, город Тула, улица Щегловская Засека, дом 31, этаж 1, помещение 116

Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 3697-003-06211956-2017 «УСТРОЙСТВА ВОДООЧИСТНЫЕ «Ёлка» типов WF, WFC, WFDF, WFDM, AC, WSC, WS, WST, WSDF, WFN, WS(UP), WST(UP), WS(II), WST(II). Технические условия».

Код (коды) ТН ВЭД ЕАЭС: 8421210009

Серийный выпуск

**соответствует требованиям**

Технического регламента Таможенного союза "О безопасности машин и оборудования" (ТР ТС 010/2011)

**Декларация о соответствии принята на основании**

Протокола испытаний № 243-03-22/12-ЦТ от 25.03.2022 года, выданного Испытательной лабораторией "Научно-исследовательский испытательный центр "Циркон-тест" ООО "ПрофНадзор" (регистрационный номер аттестата аккредитации РОСС RU.31485.04ИДЮ0.108)

обоснования безопасности; руководства по эксплуатации; паспорта

Схема декларирования соответствия: 1д

**Дополнительная информация**

ГОСТ 12.2.003-91 "Система стандартов безопасности труда. Оборудование производственное. Общие требования безопасности" раздел 2. Условия хранения продукции в соответствии с требованиями ГОСТ 15150-69. Срок хранения (службы, годности) указан в прилагаемой к продукции эксплуатационной документации.

**Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 29.03.2027 включительно.**  
(подпись)

М.П.

Орехов Алексей Сергеевич

(Ф.И.О. заявителя)

**Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-РУ.РА01.В.****Дата регистрации декларации о соответствии: 30.03.2022**